

Services des travailleurs sociaux au sein de l'unité d'hémodialyse

Les travailleurs sociaux dans l'unité d'hémodialyse sont là pour vous aider, ainsi que votre famille. Maintenant que vous avez appris que vous êtes atteints d'insuffisance rénale, vous pourriez avoir les réactions suivantes:

- craindre de perdre votre indépendance et de ne pas pouvoir prendre soin de vous-même;
- vous inquiéter de l'impact sur vos proches;
- avoir des difficultés à composer avec les répercussions de votre maladie sur votre travail;
- être inquiet de ne pas savoir comment naviguer le système des soins de santé;
- être soulagé de recevoir des soins (ou que votre proche en reçoive).

Nous sommes là pour vous aider à faire face à ces émotions et vous soutenir face aux défis engendrés.

Vos besoins sont importants pour nous. Même lorsque vous ne nous voyez pas dans l'Unité, nous sommes à votre disposition. Le meilleur moyen de nous rejoindre est de nous contacter à l'avance et de prendre un rendez-vous. Cela donne à votre travailleur social le temps de se préparer et de réunir les renseignements nécessaires. Habituellement, nous vous rencontrons durant votre traitement d'hémodialyse. Si vous désirez une rencontre privée, dites-le-nous lorsque vous appelez. Nous pouvons vous rencontrer avant ou après votre hémodialyse, ou lors d'une journée sans traitement pour vous.

Il vous arrivera peut-être d'avoir besoin de nous rencontrer de façon

urgente. Si vous avez besoin de notre aide immédiatement, demandez à votre infirmière de nous contacter. Nous ferons de notre mieux pour venir vous voir dès que possible. S'il n'est pas possible de venir immédiatement, nous indiquerons à votre infirmière quand et comment nous ferons le suivi auprès de vous. Nous pourrions vous téléphoner ou vous rencontrer lors de votre prochaine séance d'hémodialyse.

Voici les travailleurs sociaux du Service d'hémodialyse de l'hôpital St. Paul's :

Chaque patient de l'unité d'hémodialyse a un travailleur social assigné. Si vous n'êtes pas certain du nom du travailleur social qui vous est assigné, vous pouvez appeler n'importe lequel d'entre nous.

Si vous parlez peu anglais, nous demanderons un interprète. Veuillez demander à votre infirmière de nous en informer à l'avance, afin que l'on puisse retenir un interprète.

Au plaisir de travailler avec vous et avec votre famille,

L'équipe des travailleurs sociaux en hémodialyse

Pour en savoir plus sur ce que font les travailleurs sociaux, veuillez consulter le dépliant *Services des travailleurs sociaux dans les milieux de soins de santé – L'aide, ça commence ici.*



Care Experience
Expérience de soins

